

## Regulamento Geral de Protecção de Dados (RGPD) na Webdados

### Enquadramento geral

---

Este documento descreve as acções tomadas na Webdados – Tecnologias de Informação Unipessoal, Lda. no âmbito do RGPD e estará sempre disponível na sua última versão, para consulta pública, em <https://www.webdados.pt/rgpd>

### Encarregado da Protecção de Dados (DPO)

Ainda que, tendo em conta a dimensão e actividade da empresa, não seja necessário nomear um DPO, o responsável pela protecção de dados é Marco Almeida, único sócio-gerente da empresa, que pode ser contactado pelo email [marcoalmeida@webdados.pt](mailto:marcoalmeida@webdados.pt)

### Consentimento e informação aos titulares dos dados

A Webdados passa a informar, sempre que faça recolha de dados, aos seus titulares qual a utilização que será dada aos mesmos, bem como o seu prazo de conservação ou sua eventual transferência.

Sempre que os dados são recolhidos, é pedido consentimento expresso para a utilização dos mesmos, se o mesmo for necessário.

Caso exista alguma violação de segurança, que resulte em risco dos direitos dos titulares dos dados, a Webdados compromete-se a comunicar às autoridades de controlo nomeadas pelo Estado Português, bem como aos respectivos titulares dos dados.

### Exercício dos direitos dos titulares dos dados

Será permitido aos titulares dos dados a sua consulta, portabilidade, rectificação ou eliminação, sendo todos os pedidos devidamente registados, monitorizados e documentados.

Todos os pedidos podem ser efectuados para o email geral da empresa, [info@webdados.pt](mailto:info@webdados.pt), ou para o email do responsável, [marcoalmeida@webdados.pt](mailto:marcoalmeida@webdados.pt)

A forma de consulta, portabilidade, rectificação ou eliminação será analisada e definida caso a caso, consoante a ou as plataformas onde tenhamos dados do utilizador em causa.

## Acções tomadas em cada uma das plataformas da Webdados

---

### Website [webdados.pt](http://webdados.pt)

#### **Segurança na transmissão de dados:**

Toda a comunicação entre o servidor e o utilizador é efectuada sobre protocolo HTTP seguro, através da utilização de um certificado digital SSL.

#### **Formulário de contacto:**

Foi adicionada a informação relativa à utilização dos dados inseridos no formulário, apenas no âmbito do contacto efectuado.

#### **Área de clientes:**

Os dados incluídos na área de clientes são de empresas e de âmbito profissional, sendo que o único dado que eventualmente pode ser considerado "pessoal" é o email de acesso, providenciado pelo próprio cliente, que é indispensável ao acesso à área reservada e ao envio de facturação, pelo que não consideramos que os dados do nosso cliente podem legitimamente ser tratados com base no Artigo 6º, Ponto 1, Alíneas b) e f) do RGPD.

### Website [quadrosbrancos.pt](http://quadrosbrancos.pt)

#### **Segurança na transmissão de dados:**

Toda a comunicação entre o servidor e o utilizador é efectuada sobre protocolo HTTP seguro, através da utilização de um certificado digital SSL.

#### **Formulário de contacto:**

Foi adicionada a informação relativa à utilização dos dados inseridos no formulário, apenas no âmbito do contacto efectuado.

#### **Carrinho de compras / finalização da encomenda:**

Foi adicionada a informação relativa à utilização dos dados inseridos no formulário, apenas no âmbito da encomenda efectuada.

#### **Dados das encomendas de clientes e propostas para clientes:**

No link específico de detalhes da encomenda ou proposta, enviado de forma privada para o cliente, foi adicionada informação relativa à utilização destes mesmos dados, no âmbito da transacção comercial iniciada pelo cliente.

Foi ainda adicionada na área de perguntas frequentes informação relativa à utilização dos dados, nomeadamente sistema de facturação e transmissão de dados aos parceiros operacionais.

### Website [telasprojecao.pt](http://telasprojecao.pt)

#### **Segurança na transmissão de dados:**

Av. da Ponte, Nº100  
Pinhal de Frades  
2840-167 Seixal  
Portugal  
Tel.: (+351) 21 466 93 00  
Email: info@webdados.pt  
[www.webdados.pt](http://www.webdados.pt)



Toda a comunicação entre o servidor e o utilizador é efectuada sobre protocolo HTTP seguro, através da utilização de um certificado digital SSL.

**Formulário de contacto:**

Foi adicionada a informação relativa à utilização dos dados inseridos no formulário, apenas no âmbito do contacto efectuado.

**Carrinho de compras / finalização da encomenda:**

Foi adicionado aos termos e condições um link para a política de privacidade na área de perguntas frequentes.

Foi ainda adicionada na área de perguntas frequentes informação relativa à utilização dos dados, nomeadamente sistema de facturação e transmissão de dados aos parceiros operacionais.

[Website suportestv.pt](http://Website suportestv.pt)

**Segurança na transmissão de dados:**

Toda a comunicação entre o servidor e o utilizador é efectuada sobre protocolo HTTP seguro, através da utilização de um certificado digital SSL.

**Formulário de contacto:**

Foi adicionada a informação relativa à utilização dos dados inseridos no formulário, apenas no âmbito do contacto efectuado.

**Carrinho de compras / finalização da encomenda:**

Foi adicionado aos termos e condições um link para a política de privacidade na área de perguntas frequentes.

Foi ainda adicionada na área de perguntas frequentes informação relativa à utilização dos dados, nomeadamente sistema de facturação e transmissão de dados aos parceiros operacionais.

[Website filmspot.pt](http://Website filmspot.pt)

**Segurança na transmissão de dados:**

Toda a comunicação entre o servidor e o utilizador é efectuada sobre protocolo HTTP seguro, através da utilização de um certificado digital SSL.

**Formulário de contacto:**

Foi adicionada a informação relativa à utilização dos dados inseridos no formulário, apenas no âmbito do contacto efectuado.

**Newsletter:**

Em todas as newsletters enviadas a partir de 9 de Maio e antes de 25 de Maio, para os anteriores subscritores (via formulário de passatempo), foi colocado no topo um link para que os destinatários possam dar o consentimento para continuar a receber a newsletter depois dessa data.

Consideramos que todos os utilizadores que se inscreveram antes de 25 de Maio de 2018, através do formulário específico de newsletter deram explicitamente o seu consentimento para receber a mesma, dado que o formulário não tem outra finalidade.

A partir de 25 de Maio a newsletter só será enviada para quem deu o consentimento, seja porque inicialmente se inscreveram através do formulário específico ou porque o fizeram através do link presente nas newsletters entretanto enviadas.

Os dados dos subscritores da newsletter que não deram consentimento até ao dia 25 de Maio serão mantidos até que a lei portuguesa seja publicada e clarifique qual o período de carência durante o qual o consentimento pode ser requerido, sendo que o prazo que é previsto é de 6 meses. Não serão enviadas novas newsletters a estes utilizadores, mas serão feitas campanhas de recuperação de consentimento. Passado esse prazo os endereços de email dos utilizadores que não deram o consentimento serão definitivamente eliminados da nossa base de dados.

No formulário de registo passou a existir um campo de consentimento bem como um texto que informa os utilizadores que ao efectuarem registo consentem a utilização do email para envio da nossa newsletter diária, mas não para outros fins, bem como da possibilidade de remoção a qualquer momento.

#### **Passatempos:**

No formulário de participação passou a existir um campo de consentimento bem como um texto que informa os utilizadores que ao participarem consentem a utilização dos dados solicitados para o fim de informar a entidade parceira e os próprios dos vencedores do passatempo em causa, bem como que os dados serão automaticamente eliminados dos nossos sistemas dois dias depois da data a que o prémio, normalmente acesso a sessões de antestreia de filmes, se refere.

Existe possibilidade de subscrever a newsletter no momento da participação do passatempo, sendo todo o mecanismo o mesmo referido acima.

#### **Notificações push:**

As notificações push são realizadas recorrendo a um fornecedor externo, a OneSignal. Segundo a documentação desse fornecedor, não são recolhidos dados pessoais (incluindo endereços IP) pelo que não consideramos que tenha de ser feito algo no âmbito do RGPD.

Mais informações: <https://documentation.onesignal.com/docs/handling-personal-data>

### [Website musicfest.pt](http://musicfest.pt)

#### **Newsletter:**

Deixámos de recolher as inscrições na newsletter e passámos a usar os formulários próprios do Mailchimp onde foram activados os campos de consentimento.

Foi também activado o duplo *opt-in*.

Consideramos que todos os utilizadores que se inscreveram antes de 25 de Maio de 2018, através do formulário específico de newsletter deram explicitamente o seu consentimento para receber a mesma, dado que o formulário não tem outra finalidade.

#### **Passatempos:**

À data de última actualização deste documento não temos passatempos agendados pelo que **ainda não foram tomadas medidas para os novos passatempos**, mas estas medidas passarão por um sistema semelhante ao que foi implementado no filmspot.pt

Os dados pessoais de participação em passatempos anteriores foram completamente anonimizados.

#### **Notificações push:**

As notificações push são realizadas recorrendo a um fornecedor externo, a OneSignal. Segundo a documentação desse fornecedor, não são recolhidos dados pessoais (incluindo endereços IP) pelo que não consideramos que tenha de ser feito algo no âmbito do RGPD.

Mais informações: <https://documentation.onesignal.com/docs/handling-personal-data>

#### **Comentários:**

Passou a ser possível aos autores dos comentários não guardar num cookie os seus dados para que fossem utilizados em futuros comentários neste site. (via funcionalidade específica da versão 4.9.6 do WordPress).

#### **Página de contacto:**

Foi adicionada a informação relativa à utilização dos dados enviados para o musicfest.pt, apenas no âmbito do contacto efectuado.

Foi ainda actualizada a política de privacidade de acordo com todos os pontos anteriores.

### [Website 707.pt](http://Website 707.pt)

#### **Comentários:**

Passou a ser possível aos autores dos comentários não guardar num cookie os seus dados para que fossem utilizados em futuros comentários neste site. (via funcionalidade específica da versão 4.9.6 do WordPress).

#### **Formulário de contacto:**

Foi adicionada a informação relativa à utilização dos dados inseridos no formulário, apenas no âmbito do contacto efectuado.

### [Website portalnacional.com.pt](http://Website portalnacional.com.pt)

#### **Dados de empresas:**

O directório de empresas do Portal Nacional contém dados de entidades comerciais que não são consideradas indivíduos pelo que consideramos que estes dados não estão abrangidos pelo RGPD.

#### **Formulários de contacto:**

Foi adicionada a informação relativa à utilização dos dados inseridos nos vários formulários de contacto, apenas no âmbito do contacto efectuado.