

Regulamento Geral de Protecção de Dados (RGPD) na Webdados

Enquadramento geral

Este documento descreve as acções tomadas na Webdados – Tecnologias de Informação Unipessoal, Lda. no âmbito do RGPD e estará sempre disponível na sua última versão, para consulta pública, em <https://www.webdados.pt/rgpd>

Encarregado da Protecção de Dados (DPO)

Ainda que, tendo em conta a dimensão e actividade da empresa, não seja necessário nomear um DPO, o responsável pela protecção de dados é Marco Almeida, único sócio-gerente da empresa, que pode ser contactado pelo email marcoalmeida@webdados.pt

Consentimento e informação aos titulares dos dados

A Webdados passa a informar, sempre que faça recolha de dados, aos seus titulares qual a utilização que será dada aos mesmos, bem como o seu prazo de conservação ou sua eventual transferência.

Sempre que os dados são recolhidos, é pedido consentimento expresso para a utilização dos mesmos, se o mesmo for necessário.

Caso exista alguma violação de segurança, que resulte em risco dos direitos dos titulares dos dados, a Webdados compromete-se a comunicar às autoridades de controlo nomeadas pelo Estado Português, bem como aos respectivos titulares dos dados.

Exercício dos direitos dos titulares dos dados

Será permitido aos titulares dos dados a sua consulta, portabilidade, rectificação ou eliminação, sendo todos os pedidos devidamente registados, monitorizados e documentados.

Todos os pedidos podem ser efectuados para o email geral da empresa, info@webdados.pt, ou para o email do responsável, marcoalmeida@webdados.pt

A forma de consulta, portabilidade, rectificação ou eliminação será analisada e definida caso a caso, consoante a ou as plataformas onde tenhamos dados do utilizador em causa.

Acções tomadas em cada uma das plataformas da Webdados

Website webdados.pt

Segurança na transmissão de dados:

Toda a comunicação entre o servidor e o utilizador é efectuada sobre protocolo HTTP seguro, através da utilização de um certificado digital SSL.

Formulário de contacto:

Foi adicionada a informação relativa à utilização dos dados inseridos no formulário, apenas no âmbito do contacto efectuado.

Área de clientes:

Os dados incluídos na área de clientes são de empresas e de âmbito profissional, sendo que o único dado que eventualmente pode ser considerado "pessoal" é o email de acesso, providenciado pelo próprio cliente, que é indispensável ao acesso à área reservada e ao envio de facturação, pelo que consideramos que os dados do nosso cliente podem legitimamente ser tratados com base no Artigo 6º, Ponto 1, Alíneas b) e f) do RGPD.

Website quadrosbrancos.pt

Segurança na transmissão de dados:

Toda a comunicação entre o servidor e o utilizador é efectuada sobre protocolo HTTP seguro, através da utilização de um certificado digital SSL.

Formulário de contacto:

Foi adicionada a informação relativa à utilização dos dados inseridos no formulário, apenas no âmbito do contacto efectuado.

Carrinho de compras / finalização da encomenda:

Foi adicionada a informação relativa à utilização dos dados inseridos no formulário, apenas no âmbito da encomenda efectuada.

Dados das encomendas de clientes e propostas para clientes:

No link específico de detalhes da encomenda ou proposta, enviado de forma privada para o cliente, foi adicionada informação relativa à utilização destes mesmos dados, no âmbito da transacção comercial iniciada pelo cliente.

Foi ainda adicionada na área de perguntas frequentes informação relativa à utilização dos dados, nomeadamente sistema de facturação e transmissão de dados aos parceiros operacionais.

Website telasprojecao.pt

Segurança na transmissão de dados:

Av. da Ponte, Nº100
Pinhal de Frades
2840-167 Seixal
Portugal
Tel.: (+351) 21 466 93 00
Email: info@webdados.pt
www.webdados.pt



Toda a comunicação entre o servidor e o utilizador é efectuada sobre protocolo HTTP seguro, através da utilização de um certificado digital SSL.

Formulário de contacto:

Foi adicionada a informação relativa à utilização dos dados inseridos no formulário, apenas no âmbito do contacto efectuado.

Carrinho de compras / finalização da encomenda:

Foi adicionado aos termos e condições um link para a política de privacidade na área de perguntas frequentes.

Foi ainda adicionada na área de perguntas frequentes informação relativa à utilização dos dados, nomeadamente sistema de facturação e transmissão de dados aos parceiros operacionais.

Website suportestv.pt

Segurança na transmissão de dados:

Toda a comunicação entre o servidor e o utilizador é efectuada sobre protocolo HTTP seguro, através da utilização de um certificado digital SSL.

Formulário de contacto:

Foi adicionada a informação relativa à utilização dos dados inseridos no formulário, apenas no âmbito do contacto efectuado.

Carrinho de compras / finalização da encomenda:

Foi adicionado aos termos e condições um link para a política de privacidade na área de perguntas frequentes.

Foi ainda adicionada na área de perguntas frequentes informação relativa à utilização dos dados, nomeadamente sistema de facturação e transmissão de dados aos parceiros operacionais.

Website filmspot.pt

Segurança na transmissão de dados:

Toda a comunicação entre o servidor e o utilizador é efectuada sobre protocolo HTTP seguro, através da utilização de um certificado digital SSL.

Formulário de contacto:

Foi adicionada a informação relativa à utilização dos dados inseridos no formulário, apenas no âmbito do contacto efectuado.

Newsletter:

Em todas as newsletters enviadas a partir de 9 de Maio e antes de 25 de Maio, para os anteriores subscritores (via formulário de passatempo), foi colocado no topo um link para que os destinatários possam dar o consentimento para continuar a receber a newsletter depois dessa data.

Consideramos que todos os utilizadores que se inscreveram antes de 25 de Maio de 2018, através do formulário específico de newsletter deram explicitamente o seu consentimento para receber a mesma, dado que o formulário não tem outra finalidade.

A partir de 25 de Maio a newsletter só será enviada para quem deu o consentimento, seja porque inicialmente se inscreveram através do formulário específico ou porque o fizeram através do link presente nas newsletters entretanto enviadas.

Os dados dos subscritores da newsletter que não deram consentimento até ao dia 25 de Maio serão mantidos até que a lei portuguesa seja publicada e clarifique qual o período de carência durante o qual o consentimento pode ser requerido, sendo que o prazo que é previsto é de 6 meses. Não serão enviadas novas newsletters a estes utilizadores, mas serão feitas campanhas de recuperação de consentimento. Passado esse prazo os endereços de email dos utilizadores que não deram o consentimento serão definitivamente eliminados da nossa base de dados.

No formulário de registo passou a existir um campo de consentimento bem como um texto que informa os utilizadores que ao efectuarem registo consentem a utilização do email para envio da nossa newsletter diária, mas não para outros fins, bem como da possibilidade de remoção a qualquer momento.

Passatempos:

No formulário de participação passou a existir um campo de consentimento bem como um texto que informa os utilizadores que ao participarem consentem a utilização dos dados solicitados para o fim de informar a entidade parceira e os próprios dos vencedores do passatempo em causa, bem como que os dados serão automaticamente eliminados dos nossos sistemas dois dias depois da data a que o prémio, normalmente acesso a sessões de antestreia de filmes, se refere.

Existe possibilidade de subscrever a newsletter no momento da participação do passatempo, sendo todo o mecanismo o mesmo referido acima.

Notificações push:

As notificações push são realizadas recorrendo a um fornecedor externo, a OneSignal. Segundo a documentação desse fornecedor, não são recolhidos dados pessoais (incluindo endereços IP) pelo que não consideramos que tenha de ser feito algo no âmbito do RGPD.

Mais informações: <https://documentation.onesignal.com/docs/handling-personal-data>

[Website musicfest.pt](http://musicfest.pt)

Newsletter:

Deixámos de recolher as inscrições na newsletter e passámos a usar os formulários próprios do Mailchimp onde foram activados os campos de consentimento.

Foi também activado o duplo *opt-in*.

Consideramos que todos os utilizadores que se inscreveram antes de 25 de Maio de 2018, através do formulário específico de newsletter deram explicitamente o seu consentimento para receber a mesma, dado que o formulário não tem outra finalidade.

Passatempos:

No final de cada passatempo, e após serem transmitidos os nomes dos vencedores à entidade parceira, normalmente o organizador do evento para o qual são oferecidas entradas, todos os dados são eliminados da nossa base de dados.

Os dados pessoais de participação em passatempos anteriores foram completamente anonimizados.

Notificações push:

As notificações push são realizadas recorrendo a um fornecedor externo, a OneSignal. Segundo a documentação desse fornecedor, não são recolhidos dados pessoais (incluindo endereços IP) pelo que não consideramos que tenha de ser feito algo no âmbito do RGPD.

Mais informações: <https://documentation.onesignal.com/docs/handling-personal-data>

Comentários:

Passou a ser possível aos autores dos comentários não guardar num cookie os seus dados para que fossem utilizados em futuros comentários neste site. (via funcionalidade específica da versão 4.9.6 do WordPress).

Página de contacto:

Foi adicionada a informação relativa à utilização dos dados enviados para o musicfest.pt, apenas no âmbito do contacto efectuado.

Foi ainda actualizada a política de privacidade de acordo com todos os pontos anteriores.

Website 707.pt

Comentários:

Passou a ser possível aos autores dos comentários não guardar num cookie os seus dados para que fossem utilizados em futuros comentários neste site. (via funcionalidade específica da versão 4.9.6 do WordPress).

Formulário de contacto:

Foi adicionada a informação relativa à utilização dos dados inseridos no formulário, apenas no âmbito do contacto efectuado.

Website portalnacional.com.pt

Dados de empresas:

O directório de empresas do Portal Nacional contém dados de entidades comerciais que não são consideradas indivíduos pelo que consideramos que estes dados não estão abrangidos pelo RGPD.

Formulários de contacto:

Foi adicionada a informação relativa à utilização dos dados inseridos nos vários formulários de contacto, apenas no âmbito do contacto efectuado.

Website shop.webdados.com

Segurança na transmissão de dados:

Toda a comunicação entre o servidor e o utilizador é efectuada sobre protocolo HTTP seguro, através da utilização de um certificado digital SSL.

Carrinho de compras / finalização da encomenda:

Existem links para este documento.

Dados dos clientes:

Os dados recolhidos são apenas os necessários à aquisição, facturação e suporte técnico aos plugins comercializados nesta plataforma, que podem legitimamente ser tratados com base no Artigo 6º, Ponto 1, Alínea b) do RGPD.

Plugin WordPress “Multibanco and MBWAY (IfthenPay gateway) for WooCommerce”

Funcionamento do plugin:

Este plugin não recolhe nem envia para a Webdados (autora do plugin) ou IfthenPay (processador de pagamentos) quaisquer dados, passíveis de protecção de dados, do website em que é instalado, dos clientes que efectuam encomendas no mesmo ou das próprias encomendas.

No módulo MB WAY é recolhido o número de telemóvel apenas para iniciar a autorização de pagamento, mas a partir da versão 3.1.1 este número não é guardado na base de dados do website em que o plugin está instalado. Nas versões 3.0 a 3.1 este número era guardado em base de dados, mas não era utilizado ou apresentado em qualquer circunstância. De qualquer forma, sendo essencial à realização da transacção financeira, este número pode legitimamente ser tratado com base no Artigo 6º, Ponto 1, Alínea b) do RGPD.

A política de privacidade da IfthenPay pode ser consultada em <https://ifthenpay.com/termos-politica-privacidade/>

Plugin WordPress “NIF (Num. de Contribuinte Português) for WooCommerce”

Funcionamento do plugin:

Este plugin não recolhe nem envia para a Webdados (autora do plugin) quaisquer dados, passíveis de protecção de dados, do website em que é instalado, dos clientes que efectuam encomendas no mesmo ou das próprias encomendas.

É recolhido o campo NIF/NIPC, no processo de checkout do WooCommerce, e armazenado em base de dados juntamente com os restantes dados da encomenda, que podem legitimamente ser tratados com base no Artigo 6º, Ponto 1, Alínea b) do RGPD.

Plugin WordPress “Invoicing with InvoiceXpress for WooCommerce”

Funcionamento do plugin:

Av. da Ponte, Nº100
Pinhal de Frades
2840-167 Seixal
Portugal
Tel.: (+351) 21 466 93 00
Email: info@webdados.pt
www.webdados.pt



Este plugin não recolhe nem envia para a Webdados (autora do plugin) quaisquer dados, passíveis de protecção de dados, do website em que é instalado, dos clientes que efectuem encomendas no mesmo ou das próprias encomendas.

Os dados de facturação e envio de encomendas, recolhidos no processo de checkout do WooCommerce, são transmitidos via API ao InvoiceXpress, serviço da empresa RUPEAL, do qual o proprietário da loja tem obrigatoriamente de ser cliente, para efeitos de criação de documentos de facturação e podem legitimamente ser tratados com base no Artigo 6º, Ponto 1, Alínea b) do RGPD.

A política de privacidade do InvoiceXpress pode ser encontrada em <https://invoicexpress.com/politica-privacidade>

Base de dados de anteriores clientes da WidgiLabs:

No âmbito do acordo de aquisição da anterior solução de integração do WooCommerce com o InvoiceXpress da WidgiLabs por parte da Webdados, foi-nos transmitida a 4 de Março de 2019 a base de dados de clientes contendo única e exclusivamente dados de contacto e facturação fornecidos pelos mesmos no momento da compra do plugin à WidgiLabs.

Os campos nome e email desta lista foram importados para o Mailchimp para envio de uma comunicação única.

Consideramos que estes dados podem legitimamente ser tratados com base no Artigo 6º, Ponto 1, Alínea b) do RGPD, para efeitos de diligências contratuais e de suporte técnico. No entanto o titular dos dados pode requerer a sua eliminação contactando para esse efeito a Webdados.